



## PREGUNTAS FRECUENTES

### **¿Cuál es la diferencia entre el complejo TimeWise® y el complejo Age Minimize 3D®?**

- El complejo TimeWise® fue diseñado específicamente para ayudar a acelerar la renovación natural de la piel, el nuevo complejo Age Minimize 3D® es multifuncional con ingredientes innovadores que combaten más ampliamente las causas visibles del envejecimiento de la piel.

### **¿Qué es lo que hace que la fórmula del Set Milagroso TimeWise Age Minimize 3D sea tan fabulosa?**

- Esta fórmula incluye lo último en tecnología e investigación sobre la salud de la piel. Mary Kay es líder en la incorporación de ingredientes que trabajan en factores como contaminación, rayos UVA/UVB, estilo de vida, estrés entre otros. Solo estos productos Mary Kay contienen estos novedosos descubrimientos.

### **¿Cuál es la potencial cliente de este nuevo lanzamiento?**

- El portafolio de productos Mary Kay está basado en las necesidades de la piel vs su edad. Esta potencial cliente es aquella que comienza a notar signos de envejecimiento en su piel y quiere combatirlos proactivamente. El Set Botanical Effects no contiene ingredientes antiedad. Estas clientas podrían utilizar ambos, sin embargo, la elección de estas consumidoras va a estar basada en su necesidad específica. Es importante considerar la exposición que ha tenido esa piel y el estilo de vida de esa potencial cliente. Si tiene 20 años y trabaja al aire libre y tiene un estilo de vida altamente estresante, probablemente necesite esta rutina para ayudar a contrarrestar esos efectos, a diferencia de una cliente de 35 años que vive una vida más relajada.

### **¿Las usuarias del TimeWise actual pueden cambiar su rutina incorporando este Set?**

- ¡Por supuesto! Debemos considerar que el cambio de productos puede necesitar que la piel del rostro deba adaptarse a esta nueva fórmula. Es habitual que esto ocurra. Hay una enorme diferencia entre una reacción de la piel vs su natural adaptación.

### **¿Podemos incorporar los sueros Mary Kay a esta rutina?**

- ¡Claro! Estos productos pueden combinarse con cualquiera de los sueros de la línea, incluidos el Suero Corrector de Tono Facial TimeWise, el Suero Regenerador + C TimeWise y la Loción Facial Efecto Reafirmante TimeWise Repair. En estos casos, el Suero deberá aplicarse después de la Crema Limpiadora Facial 4 en 1 TimeWise 3D.

### **¿Cuál es la diferencia entre el Set Milagroso TimeWise 3D y el Set TimeWise Repair?**

- Se trata de distintas rutinas con diferentes fórmulas. El Set TimeWise Repair actúa sobre los signos avanzados del envejecimiento y posee distintos ingredientes. Por ejemplo, el Retinol es parte de la fórmula de la Crema Facial Nocturna TimeWise Repair. Sin embargo, la Crema Facial Nocturna de TimeWise 3D no contiene este ingrediente en su formulación. El efecto "Lifting" y el volumen que otorga TimeWise Repair no son beneficios del Set TimeWise 3D.

### **¿Puede recomendarse para pieles extremadamente sensibles?**

- El Set TimeWise 3D es el producto ideal para aquellas personas con piel sensible. De todas las líneas de nuestro portafolio TimeWise 3D es el más adecuado para ese tipo de piel.

### **¿Pueden combinarse los distintos tratamientos?**

- La recomendación es que no. Los resultados se han comprobado sobre el uso de la rutina completa. En todo caso, se pueden alternar rutinas dependiendo de los cambios de clima por ejemplo. Sin embargo, si queremos incorporar algún cuidado suplementario específico a esta rutina, podemos hacerlo perfectamente (por ejemplo con los sueros).

### **¿El Cuidado de la Piel TimeWise 3D es un reemplazo del actual TimeWise?**

- No, no lo es. Es una nueva fórmula que entrega aún más resultados, simplifica pasos y otorga beneficios adicionales. Deben tener en cuenta que al tratarse de distintas fórmulas, van a sentir los productos de manera distinta en la piel. Son productos distintos con ingredientes distintos y resultados distintos.

### **¿Qué contiene el complejo Age Minimize 3D®?**

- Resveratrol. Ingrediente que se produce de manera natural en la piel de algunas frutas en respuesta a una lesión para ayudar a repararla, rico en antioxidantes, protege de los radicales libres.  
- Vitamina B3. Es antioxidante y ayuda a equilibrar el tono natural de la piel.  
- Péptido anti-arrugas. Proteína formada por 4 aminoácidos para ayudar a mantener la piel con una apariencia juvenil. Ayuda a fortalecer el colágeno y la elastina de la piel para hacerla más resistente.

### **¿Existen muestras de producto de TimeWise® 3D?**

- Sí. Disponibles en Sección 2, a partir del 1 de julio.

### **¿Cuál es la diferencia entre la Crema Limpiadora Facial 3 en 1 TimeWise® y la Limpiadora Facial 4 en 1 TimeWise® Age Minimize 3D®?**

- La principal diferencia es que la Crema Limpiadora Facial 3 en 1 TimeWise®, limpia, exfolia y refresca la piel; mientras que la Limpiadora Facial 4 en 1 TimeWise® Age Minimize 3D®, limpia, exfolia, refresca e ilumina.

### **¿Los productos de TimeWise® 3D son libres de parabenos?**

- Sí, todos los productos son libres de parabenos.

### **¿Qué son los radicales libres?**

- Los radicales libres son creados por la oxidación, que se produce cuando un átomo pierde un electrón. Cuando esto ocurre en exceso, se acelera el envejecimiento y da lugar a todo tipo de problemas de salud.

Nuestro cuerpo, está compuesto por diferentes células, que a su vez están compuestas por moléculas. Las moléculas constan de átomos que se unen por enlaces químicos. El átomo tiene protones (cargados positivamente) y electrones (cargados negativamente) que orbitan alrededor del átomo. Un radical libre es un átomo inestable, le falta un electrón. Este átomo inestable reacciona con facilidad, para encontrar el electrón necesario y lograr su estabilidad.

Al robar un electrón a otro átomo, esta última quedará inestable y se convertirá en un radical libre también. Esto detona una reacción en cadena. El cuerpo maneja los radicales libres que se producen de forma natural, pero si la producción de los mismos es excesiva, las células pueden resultar dañadas. La contaminación, el humo del tabaco, pesticidas, rayos ultra violeta, ciertas grasas, entre otros, son algunos ejemplos de factores que generan radicales libres que ingerimos o inhalamos. Por lo que seguramente has escuchado hablar de productos que contienen antioxidantes que ayudan a neutralizar los radicales libres.

### **¿Qué son los antioxidantes?**

- Un antioxidante, en términos simples, entrega voluntariamente uno de sus electrones a un átomo que se ha convertido en radical libre. Por lo tanto, un antioxidante es un átomo capaz de retardar o prevenir la oxidación de otras moléculas. Los antioxidantes pueden hacer esto sin lastimarse. Es la forma en que la naturaleza controla el proceso de oxidación. Siendo la oxidación una herramienta crítica para la naturaleza. Si no ocurriera, entonces nada se degradaría o descompondría. Pero, debe mantenerse en equilibrio.

Hace tres o cuatro décadas, los radicales libres no eran tanto un problema porque no estábamos expuestos al mismo nivel de contaminación, radiación, toxinas en los alimentos y productos químicos en nuestro entorno cotidiano. Es importante que incluyas hábitos saludables en tu día a día, tales como una sana alimentación, realizar ejercicio, una rutina del cuidado de la piel, así como evitar el cigarro y el alcohol. Como ejemplo, las vitaminas A, C y E son todas antioxidantes.

MARY KAY